



**NORMA DE CALIDAD PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO
DE INTERNET**

1. OBJETIVOS.

- Acatar las obligaciones establecidas en la Norma de Calidad para la provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet.
- Otorgar el acceso a Internet.

2. ANÁLISIS.

Normativa: “El Proveedor de Internet publicara mensualmente en su portal y en unidades porcentuales, el promedio diario de la capacidad efectiva utilizada versus la capacidad internacional contratada”.

Por lo expuesto, se detalla en orden cronológico y en unidades porcentuales las capacidades utilizadas, con el propósito de cumplir las obligaciones establecidas en dicha normativa.



Figura 1: Capacidad Contratada vs Capacidad Utilizada.

Cordialmente,

**CENTRO DE GESTIÓN TÉCNICA
FIBERBYTE**